ENCIMERAS
MÁLAGA

GUÍA DE ACTIVACIÓN: GARANTÍA INFINITY SURFACES ESPAÑA

> **Información Clave:** Las encimeras y superficies de porcelánico de gran formato **Infinity Surfaces** cuentan con una garantía convencional limitada de **10 años** frente a defectos de fabricación. Esta cobertura está centralizada a nivel corporativo por el fabricante (Gruppo Concorde) y requiere una activación formal por parte del cliente final en España.

REQUISITOS PREVIOS OBLIGATORIOS

La garantía no se activa de forma automática con la compra o la instalación. Para que sea válida, debe registrarse en la plataforma oficial dentro de los **60 días posteriores a la fecha de instalación**. Antes de comenzar el proceso, asegúrese de solicitar a su marmolista o instalador los siguientes datos:

Dato Requerido	Descripción y Notas
Número de Lote / Serie	Código identificador único de las tablas impreso en el reverso de la pieza o en la factura del proveedor.
Datos del Instalador	Nombre comercial, CIF y datos de contacto del marmolista profesional encargado del montaje.
Factura de Compra	Documento que acredite la fecha de adquisición y los metros/modelos instalados.

PASOS PARA ACTIVAR LA GARANTÍA EN ESPAÑA

1. **Acceder al Portal Oficial:** Diríjase a la sección web del fabricante en su versión en castellano (página oficial de Infinity Surfaces).
2. **Sección de Registro:** Acceda al apartado de soporte/garantía y seleccione el formulario de registro para uso residencial.

3. **Cumplimentar el Formulario:** Introduzca sus datos personales (propietario de la vivienda), la dirección exacta de la instalación y los datos técnicos del material (modelo, espesor y el número de lote facilitado por el marmolista).
4. **Confirmación y Archivo:** Tras enviar el formulario, el sistema generará un certificado digital de garantía. Descárguelo y guárdelo junto a su factura original de compra.

CONDICIONES DE COBERTURA Y EXCLUSIONES

La garantía de 10 años cubre cualquier fallo estructural o defecto interno inherente a la fabricación del material. Quedan estrictamente **excluidos** de la cobertura legal:

- Daños ocasionados por una manipulación, corte o instalación defectuosa por parte del marmolista (fisuras por tensiones o mala nivelación de los muebles).
- Golpes severos o impactos directos en los cantos de la encimera.
- Manchas provocadas por productos químicos industriales o ácidos no recomendados en el manual de mantenimiento.
- Uso de la superficie en entornos comerciales o exteriores, salvo que se haya adquirido una variante expresamente certificada para ello.

Nota: Para consultar las guías detalladas de limpieza, mantenimiento diario y precauciones de uso, visite el apartado de descargas del portal oficial de Infinity Surfaces.